|  |  |
| --- | --- |
| **Պահանջվող պաշտոն:** | **Մատենավար** |
| **Կազմակերպություն:** | [**GOLD'S GYM**](http://www.hr.am/account/companyprofile/f/450/t/) |
| **Ոլորտ:** | [Հաճախորդների Սպասարկման և Զանգերի Կենտրոն](http://www.hr.am/search/searchvacancy/search_industry/13/t/) |
| **Անցկացման վայր:** | Երևան |
| **սկիզբ**http://www.hr.am/images/ico_start.gif | Շտապ |
| **Տևողություն:** | Երկարաժամկետ |
| **Աշխատանքի տեսակ:** | Ամբողջ օր |
| **Պահանջվող կրթության աստիճան:** | Բակալավր |
| **Պահանջվող լեզուներ:** | Հայերեն , Անգլերեն , Ռուսերեն |
| **Աշխատանքի նկարագրություն:** | Gold's Gym մարզասրահին ահրաժեշտ է մատենավար, ով կսպասարկի և կդիմավորի մարզասրահի հաճախորդներին, այցելուներին, հյուրերին և անձնակազմի անդամներին, ինչպես նաև կպատասխանի հեռախոսազանգերին: |
| **Աշխատանքի պարտականություններ:** | • Ողջունել հաճախորդներին և հյուրերին` ժպտալով և ջերմորեն ընդունելով նրանց մարզասրահում:  • Գրանցել յուրաքանչյուր հաճախորդին մարզասրահ մտնելիս` հետևելով սահմանված կարգին: • Ստուգել հաճախորդների վճարումները, հետևել վճարման ժամկետները՝ այդ մասին տեղեկացնելով տվյալ հաճախորդին: • Քաղաքավարի կերպով պատասխանել հեռախոսազանգերին` օգտագործելով համապատասխան ողջույնի ձևը: • Ցուցաբերել օգնություն հաճախորդներին և արձագանքել հաճախորդների խնդրանքներին, հարցումներին և մտահոգություններին: • Լինել տեղեկացված ընդունարանի թղթաբանությունից: • Լինել պարտաճանաչ և պատասխանատու: • Աշխատողների և հաճախորդների հանդեպ ցուցաբերել հարգալից վերաբերմունք: • Իրականացնել այլ անհրաժեշտ գործառույներ: • Աշխատանքային ամբողջ օրվա ընթացքում պահպանել բարձր տրամադրություն: |
| **Պահանջվող որակավորում:** | • Բարձրագույն կրթություն տուրիզմի և սպասարկման ոլորտում: • Անգլերեն, հայերեն և ռուսերեն լեզուների վարժ իմացություն: • MS Office լավ իմացություն • Թիմում աշխատելու ունակություն • Պատասխանատվության բարձր զգացում |
| **Լրացուցիչ տեղեկություններ:** | Ցանկացողներին խնդրում ենք իրենց ինքնակենսագրությունը հայերեն և անգլերեն լեզուներով նկարի հետ միասին ուղարկել hr@goldsgym.am էլ. հասցեին: Նամակի վերնագրում խնդրում ենք նշել այն պաշտոնի անվանումը, որին հավակնում եք: |
| **Ընկերության մասին:** | Established in Venice, California in 1965, Gold’s Gym is the largest full service chain in the world with over 700 locations in 42 states and 28 countries. Gold’s Gym offers state of the art exercise equipment and industry leading fitness programs, including group exercise, personal training, cardiovascular equipment, cycling, Pilates, yoga and Cardio.With over 3.5 million members worldwide, Gold’s Gym helps all kinds of people achieve their individual potential through fitness.  Hours of operation: Monday – Saturday : 7am – 11pm Sunday : 10am -10pm  For more information please visit - www.goldsgym.am |
| **Կոնտակտային անձ:** | Բելլա Մելքումյան |
| **Հրատարակված:** | Ոչ |